

19. novembre 2025

Information aux médias

L'Insel Gruppe s'exerce pour les situations d'urgence : déconnexion d'Internet le 20 novembre 2025

L'Insel Gruppe procède le jeudi 20 novembre 2025, de 10h00 à 12h00, à un exercice de déconnexion d'Internet. Sous la direction de l'état-major de crise, l'Insel Gruppe s'exerce à gérer un scénario de menace réel afin d'être préparé en cas de cyberattaque.

En cas de cyberattaque, la déconnexion immédiate d'Internet constitue une mesure très efficace pour éviter une fuite ou un chiffrement de données. Un hôpital doit pouvoir se préparer à une déconnexion d'Internet d'au moins 48 heures. L'exercice de deux heures du 20 novembre 2025 représente une étape importante pour renforcer la cyber-résilience de l'Insel Gruppe.

La sécurité des patients est la priorité absolue

La sécurité des patients est pleinement garantie pendant toute la durée de l'exercice. Tous les systèmes centraux ainsi que l'imagerie médicale continuent de fonctionner. Les urgences sont prises en charge en continu.

Restrictions pour les patients, visiteurs et médecins référents

En raison de la déconnexion d'Internet, les patients, visiteurs et médecins référents traitants doivent s'attendre aux restrictions suivantes le 20 novembre entre 10h00 et 12h00 :

- Le Wi-Fi public « Public-INSELGRUPPE » ne fonctionne pas
- Les paiements par carte et Twint ne sont pas possibles – cela concerne la gestion des patients, les restaurants du personnel et les commerces
- Les distributeurs automatiques de billets fonctionnent, mais la disponibilité de réserves suffisantes d'argent liquide n'est pas garantie
- Les services de streaming au chevet des patients ne sont pas disponibles ; la télévision et toutes les autres fonctions au chevet fonctionnent normalement
- Le parking est utilisable de manière limitée
- Le portail patients Epic MyInsel n'est pas disponible
- Le portail médecins traitants Epic InseLink n'est pas disponible

L'Insel Gruppe recommande d'apporter suffisamment d'argent liquide pendant la durée de l'exercice pour les consommations et de renoncer aux services en ligne. Elle remercie chacun·e pour sa compréhension et sa patience durant cet exercice important.

Contact

Service des médias Insel Gruppe AG

+41 31 632 79 25 / kommunikation@insel.ch

L'**Insel Gruppe** est l'un des plus grands groupes hospitaliers de médecine universitaire et intégrée en Suisse. Fort d'une qualité, d'une recherche, d'une innovation et d'une formation de pointe, il assure une offre complète de soins de santé, à travers toutes les phases de la vie, en permanence et à l'endroit adéquat. Chaque année, plus de 850 000 consultations ambulatoires sont données et quelque 55 000 patients et patientes stationnaires sont traités selon les méthodes thérapeutiques les plus modernes au sein de l'Insel Gruppe. De surcroît, l'Insel Gruppe est une entreprise formatrice pour une multitude de professions et une institution importante pour la formation continue des jeunes médecins. Près de 11 000 collaborateurs et collaboratrices travaillent à l'Insel Gruppe.

Suivez-nous également sous :

